HOTELES DEL GRUPO DIRIA AUMENTA LOS INGRESOS Y MEJORA LA EXPERIENCIA DE LOS HUÉSPEDES AL INVERTIR EN LA GESTIÓN WI-FI DE ZOOX

Playa Tamarindo es uno de los destinos turísticos más icónicos en **Costa Rica,** en donde se encuentran ubicados los dos Hoteles del grupo inversionista **Grupo Diria. Tamarindo Diria Beach Resort** fue el primer hotel fundado en la región, conformado por 242 habitaciones, y gracias a su cercanía al Boulevard DIRIA, cuenta con una amplia variedad de tiendas, casinos y restaurantes. Por su parte, **Jardín del Edén Boutique Hotel,** un exclusivo complejo solo para adultos de 46 habitaciones que hoy día se ha convertido en uno de los mejores en su categoría más allá de las fronteras.

Dado a la gran diversidad en la oferta de servicios de este importante complejo hotelero, es que nace la necesidad de contar con una plataforma que les permita **brindar de más información a los huéspedes, comensales o visitantes en tiempo real,** y mostrar el abanico de posibilidades de negocio que ofrece **Grupo Diria** al consumidor; además de asegurarse de contar con los perfiles de todos los visitantes y clasificarlos según sus gustos e intereses.

A partir de Mayo 2022 gracias a la visión de negocio y detección oportuna de esta necesidad por parte de nuestro aliado comercial e integrador de tecnología **BCNetwork**, fue que inició la relación comercial entre Zoox y Grupo Diria al referenciar el Licenciamiento de **Zoox WiFi Marketing tools** en aras de que ambas propiedades pudieran contar con un efectivo canal de comunicación que les apoyara a incrementar la base de datos de todos sus visitantes e incentivar la creación de nuevos ingresos y oportunidades comerciales.

A un año de contar con la instalación y uso del servicio y gracias al amplio conocimiento y experiencia de BCNetwork en el acompañamiento de las estrategias de negocio, es que el grupo hotelero ha recopilado en su ecosistema de datos de clientes **+ de 50 mil registros únicos** que han autenticado a través de su correo electrónico principalmente, permitiéndoles capturar información relevante de los gustos y preferencias de los usuarios, gracias al **enriquecimiento de datos** que se puede lograr a través del portal de autenticación y registro.

158.206
total connected

51.993
total registered

VENTAJAS DE CONTAR CON ZOOX WIFI:

- La facilidad de la herramienta, el soporte local y experiencia del integrador en casos de uso.
- Mejorar la venta de los locales propios y concesionados a través de las campañas de anuncios.
- Crear encadenamientos comerciales.
- Crecimiento de base datos.

CUADRO DE RESULTADOS

- Implementación en **2 meses**
- **+288** habitaciones con Zoox Smart Wi-Fi, más áreas comunes
- **+2.800** conexiones por semana
- **+50.000** conexiones en tan solo 1 año
- **18** campañas de anuncios
- **+93.000** visitas generadas por campañas

Todas las áreas de Grupo Diria se han favorecido gracias a la adopción de la herramienta escalable e intuitiva que brinda **Zoox Experience** generando campañas de **Cross Markerting** entre los hoteles y los restaurantes en donde se tiene instalado el servicio, destacando la inserción de promociones especiales en los restaurantes para próximos periodos vacacionales e incentivar una ocupación continua en las propiedades. A su vez en el área de los hoteles, se invita a los huéspedes a visitar la distinta oferta de restaurantes, experiencias y tours que pueden realizar durante su visita para generar más ingreso no paquete y una economía circular entre todos los negocios que forman parte de este importante consorcio comercial.

"Desde que comenzamos con la prueba de concepto con Zoox WiFi en el área de restaurantes, nos llevamos la gran sorpresa de la cantidad de comensales que llegaban día a día, sin que estuvieran necesariamente hospedados en nuestros hoteles, por lo que se abrió una gran área de oportunidad para crear una sinergia de promoción mucho más estratégica en donde diéramos cabida a todo nuestro portafolio de negocios que nos ha beneficiado para la venta cruzada."

Juan Carlos Guido – Gerente Sistemas, Grupo Diria

EN CASO DE QUE SU HOTEL TAMBIÉN DESEE AMPLIAR SUS RESULTADOS CON LAS SOLUCIONES DE ZOOX, POR FAVOR HABLE CON UNO DE NUESTROS EXPERTOS EN

info@zooxsmart.com

www.zooxsmart.com